



Centralino serie P

... molto Più di un centralino

Lavorate senza limiti.
Combinazione di voce, video,
applicazioni, collaborazione
e altro ancora per le PMI.



Le nuove tecnologie stanno rivoluzionando costantemente il modo in cui le aziende comunicano e interagiscono. Piccole e medie imprese si rendono sempre più conto che, nell'ambito della loro strategia di trasformazione digitale, hanno bisogno di una soluzione che vada oltre il semplice centralino.

L'aspirazione a rimanere competitive le spinge a cercare un sistema che abbatta le barriere della distanza e abbracci la flessibilità e la personalizzazione.

Molto più :

- Opzioni basate sul cloud e in sede con lavoro di configurazione minimo
- Indipendentemente dalla distanza e dalla scelta del dispositivo
- Funzionalità di telefonia di qualità superiore che coprono i must da non perdere
- Videoconferenza integrata per l'attivazione di riunioni a distanza
- Operazioni semplificate con attività di chiamata visiva
- Gestione basata su pannelli che semplificano i processi
- Autorizzazione granulare basata su ruoli utente diversi
- Pioniere in un'esperienza utente eccellente e lineare
- Funzionalità straordinarie per le PMI a un prezzo più conveniente
- Meccanismo di protezione integrato per ridurre al minimo le vulnerabilità del sistema



Ivynet per affrontare queste sfide propone Yeastar Serie P, un prodotto "PBX Plus More" che consente alle aziende di beneficiare di comunicazioni ininterrotte in qualsiasi momento in un sistema completo.

Molto più di un semplice centralino, questo sistema offre alle PMI una gestione delle chiamate tramite visualizzazione, Comunicazioni video, funzioni avanzate del call center, applicazioni di comunicazione unificata, connettività in qualsiasi luogo e momento e la massima praticità associata a prestazioni superiori su browser, cellulari e desktop.

Disponibile in Appliance, Software e Cloud Edition, la serie P fornisce opzioni di implementazione flessibili, consentendovi di averla installata in sede o nel cloud.

Anche le risorse di comunicazione di terze parti, tra cui telefoni IP, CRM e strumenti di collaborazione, possono essere integrate facilmente con la serie P per dar luogo a una soluzione di comunicazione e collaborazione coesiva e superare i confini dei sistemi.

Ottimizzata con la giusta serie di funzioni, facilità d'uso e gestione, flessibilità e adattabilità a prova di futuro, la serie P unifica voce, video, applicazioni, collaborazione e altro ancora per promuovere comunicazioni illimitate per le PMI.

1. Client UC

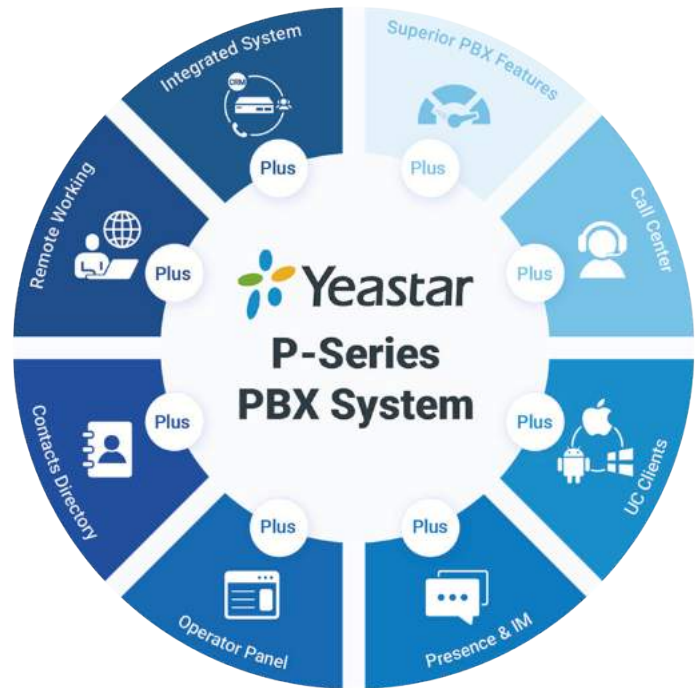
Progettati per migliorare l'esperienza e l'efficienza delle comunicazioni, i client UC Linkus consentono agli utenti del centralino della serie P di accedere facilmente a una suite completa di chiamate, conferenze, posta vocale, presenza, contatti aziendali e collaborazione da un'unica interfaccia utilizzando browser Web, telefoni cellulari, e desktop.

2. Comunicazioni video

La serie P rende le comunicazioni faccia a faccia a distanza istantanee, semplici, sicure e coinvolgenti con le funzioni integrate di videochiamata web 1:1 e videoconferenza.

3. Centro gestione chiamate

Il serie P introduce una soluzione per la gestione delle chiamate in ingresso per migliorare l'efficienza degli agenti, la reattività e, in ultima analisi, la soddisfazione dei clienti per le PMI che utilizzano centri di assistenza.



4. Presenza e IM

Parte integrante delle comunicazioni unificate, la presenza e la messaggistica istantanea aiutano le PMI a realizzare la collaborazione contestuale e a migliorare la produttività.

5. Pannello operatore

Il pannello operatore è una console grafica progettata per gli operatori aziendali e i receptionist al fine di gestire rapidamente le chiamate in entrata in base alla disponibilità in tempo reale dei dipendenti.

6. Rubrica contatti

Centralino serie P Rende facile e intuitiva l'organizzazione dei contatti.

Gli utenti possono creare e gestire una directory a livello aziendale e voci di contatto personali. Entrambi sono sincronizzati tra i client Linkus UC, i telefoni IP e il centralino.

7. Lavoro a distanza

Il centralino serie P aiuta le PMI ad adattarsi alla nuova normalità del lavoro da casa abilitando la mobilità BYOD, riducendo le sfide in termini di sicurezza e gestione di rete.

8. Sistema Integrato

Oltre alle funzionalità integrate, il centralino serie P funziona perfettamente anche con sistemi di terze parti, inclusi endpoint SIP standard, CRM, strumenti di collaborazione, ecc. Abbattendo le barriere tra un'ampia varietà di sistemi, il serie P consente alle PMI di sperimentare l'autentica potenza delle comunicazioni aziendali.

ACD

Instradate le chiamate in entrata alla coda pertinente e all'agente disponibile appropriato in base a determinate strategie impostate dall'utente.

IVR

Quando associato all'ACD, l'IVR invia ai chiamanti le informazioni sulle destinazioni desiderate con regole personalizzate, aiutando le PMI a gestire volumi elevati di chiamate in entrata.

Call Recording

Tenete traccia di ogni conversazione telefonica per migliorare le prestazioni degli agenti o per garantire la conformità alle normative.

Queue Panel

Tenete traccia di ogni conversazione telefonica per migliorare le prestazioni degli agenti o per garantire la conformità alle normative.

Operator Panel

Trascinare e rilasciare per distribuire le chiamate in arrivo agli interni, ai gruppi di suoneria e alle code in base alla disponibilità in tempo reale.

Reports

Utilizzate report statistici dettagliati per la misurazione delle prestazioni e ricavate informazioni approfondite sull'uso del sistema.

Soluzione chiavi in mano

In base alle reali esigenze e al profilo di utilizzo delle funzionalità del sistema, IvyPBX Yeastar Serie P viene proposto in modalità Cloud, Appliance o Software.

IvyPBX Cloud è la soluzione altamente affidabile e scalabile, il sistema viene erogato direttamente dalla piattaforma Cloud di Yeastar, accessibile da qualunque collegamento Internet ovunque nel mondo.

E' disponibile l'opzione HA che prevede la replica dell'istanza in tempo reale e il failover senza interruzioni, bilanciamento del carico per la massima efficienza e utilizzo delle risorse.

IvyPBX Appliance è la soluzione classica, il centralino viene installato direttamente in sede, permette il collegamento diretto di linee ISDN e analogiche, apparati pre-esistenti, e mantiene il traffico voce locale. E' sempre accessibile dall'esterno mediante la connessione internet della struttura

IvyPBX Software è la soluzione pensata per chi ha già un proprio datacenter con esigenze di scalabilità e sicurezza particolari, per le aziende che vogliono mantenere il controllo sul proprio server e ottenere un sistema telefonico aziendale completo fino a 500 interni



Caratteristiche base

Funzionalità operative - Gestione orari - Gestione presenza - Registrazione chiamate - Postazioni multiple - Suonerie personalizzate - Numeri di emergenza - Fax alla mail - Casella vocale personale e di gruppo - Mobility - Musica di attesa

Funzionalità telefoniche - Inoltro delle chiamate - Trasferimento delle chiamate con offerta - Chiamate in attesa - Visualizzazione del chiamante - Elenco delle chiamate - Conferenza - Risponditore IVR - Code di risposta - Gruppi di interni - Comunicazioni dirette e di gruppo

Amministrazione e sicurezza - Gestione centralizzata - Configurazione automatica - Accesso WEB - Gestione permessi - Gruppi di interni - Log degli eventi e delle operazioni - Notifiche automatiche - Backup e ripristino - Firewall interno con anti DDOS

Comunicazione unificata - Interfaccia WEB - Interfaccia per smartphone - Interfaccia per PC - Gestione della presenza - Integrazione computer/telefono - Contatti personali e aziendali - Estensione click-to-call - Conferenze Audio

Caratteristiche enterprise

Servizio di accesso remoto - Nome di dominio personalizzato - Accesso WEB e Client sicuri da internet

CallCenter - Pannello operatore - Report di utilizzo - Gestione dinamica delle code e delle chiamate - Misurazione efficienza degli agenti

Integrazione CRM - Integrazione con molti sistemi CRM - PopUp per le chiamate in arrivo - Storico telefonate - ClickToCall dai contatti

Rubrica - Gestione avanzata contatti - Permessi di accesso - Sincronizzazione con CRM e client

Messaggistica - Chat individuale e di gruppo - Condivisione file e immagini - Notifiche Push

Caratteristiche ultimate

Video chiamate - Chiamata WEB Video, Audio e Video HD

Video conferenze - Conferenza WEB Video - Open Webinar - Meeting - Condivisione schermo - Chat